

Présentation du poste d'enquêteur

Enquête Mobilité Certifiée Cerema – Loire Atlantique – 2024-2025

Poste : Enquêteur face-à-face

Contrat : Contrat CDD d'usage (rémunération à la tâche)

Durée : 20 semaines (4 + 7 + 5 + 4)

L'étude :

TEST est un bureau d'étude spécialisé dans la mesure de la mobilité. Nous avons été mandaté par **Nantes Métropole et la CARENE**, pour réaliser une grande Enquête Mobilité Certifiée Cerema (EMC²). Cette étude d'utilité publique, programmée tous les 10 ans dans les grandes villes, se réalise en face-à-face, au domicile de personnes dont les logements ont été tirés au sort. Elle consiste à interroger tous les habitants d'un logement sur leur usage des transports (en commun mais aussi voiture, vélo et marche à pied). Les enquêteurs entrent en contact avec des foyers de toute l'agglomération pour remplir avec eux le questionnaire.

Objectif : **11 000 personnes interrogées** (1 à 2% de la population du territoire).

Etre enquêteur sur une EMC², c'est :

- Enquêter un grand nombre de familles, **du mardi au samedi** (hors vacances scolaires).
- Réaliser l'enquête **au domicile** désigné par le tirage au sort (ce n'est pas un porte-à-porte aléatoire).
- Réaliser l'enquête auprès de **toutes les personnes vivant sous ce toit**.
- Etre d'une extrême **rigueur** dans la collecte et la codification des informations.
- Etre **disponible par téléphone** pour des points réguliers avec son responsable.
- Etre **mobile** : Transports en commun et vélo en centre-ville, 2 roues motorisés et voiture au-delà.

Conditions de travail :

Le recueil commence le 24 septembre 2024 et doit durer jusqu'au 22 mars 2025. C'est sur 20 semaines que vous pourrez travailler puisqu'il n'y a pas d'enquêtes pendant les vacances scolaires. Après une **formation de 2 jours** et 2 enquêtes « blanches » d'entraînement, les enquêteurs se voient confier plusieurs secteurs (proches de leur lieu de résidence). Ils reçoivent ensuite un lot de 15 « fiches-adresses » et organisent leur planning en fonction des rendez-vous qu'ils obtiennent avec les personnes à enquêter. Ils doivent contacter ces dernières en porte-à-porte, car le taux de refus doit être le plus faible possible.

Les enquêtes sont réalisées **du mardi au samedi**. Elles sont réalisées sur tablette ou laptop. Elles sont relues par un gestionnaire et enfin par des contrôleurs indépendants missionnés par le ministère des transports. **Le respect de la méthode d'enquête est contrôlé par téléphone auprès des ménages interrogés. Il n'y a pas de triche possible.** Un gestionnaire d'enquête sera votre référent et vous aidera tout au long de votre mission.

Rémunération :

Une enquête dure en moyenne moins d'une heure. A cela s'ajoute :

- le temps nécessaire à la prise de rendez-vous, ou le nombre de fois où l'on doit se présenter au domicile des personnes pour obtenir ce rendez-vous,

- les déplacements pour se rendre sur place,
- les temps d'échange avec le gestionnaire pour le suivi (un rendez-vous hebdomadaire le lundi et régulièrement par téléphone),

Tenant compte de tout cela, une enquête est donc rémunérée **20 euros**, plus 2 euros par personne de plus de 4 ans au-delà de la première, plus un forfait minimum de 4 euros de frais nets. Pour les enquêteurs motorisés, nous remboursons les kilomètres entre chez eux et le lieu d'enquête (0.40 euros du kilomètre, aller-retour).

Plusieurs primes viennent compléter ce revenu. Par exemple, à partir de 10 enquêtes dans une semaine, une prime de 50€ est attribuée (75€ pour 15 enquêtes, 100€ pour 20, etc.).

Un enquêteur débutant réalise en moyenne 4 à 15 questionnaires par semaine, ce qui fait un revenu mensuel de 500 à 1700 euros environ. La quantité de travail que cette mission représente pour vous et donc votre rémunération dépendent fortement de votre motivation et de votre capacité à organiser efficacement votre temps. Un bon enquêteur peut faire 15 à 25 enquêtes par semaine. Cela demande de l'investissement et de la persévérance mais il y en a sur chaque enquête que nous avons réalisée par le passé.

A partir de 15 enquêtes par semaine, il est possible de passer sur **une rémunération à temps plein** (salaire fixe + primes selon production). Tous les enquêteurs performants et fournissant un travail de qualité se verront proposer ce type de contrat plus rémunérateur.

Enquêter à domicile est un travail difficile mais riche. Il amène à rencontrer toute sorte de personnes, certaines sympathiques, d'autres moins, mais l'enquêteur doit garder sa motivation malgré les refus et, évidemment, rester professionnel en toutes circonstances. C'est une mission particulièrement formatrice sur le plan du savoir-être.

Les qualités d'un bon enquêteur

- Capacité à intégrer les règles méthodologiques
- Rigueur et concentration pour le recueil des réponses
- Motivation
- Capacité à la prise de rendez-vous, bon contact « commercial »
- Disponibilité (taux de réussite plus important en fin de journée et le samedi)
- Une langue étrangère maîtrisée ou une implication importante dans une ville est un avantage supplémentaire sur lequel s'appuyer
- Un véhicule est indispensable en dehors de l'agglomération.
- Il faut résider sur ou à proximité des agglomérations nantaise ou nazairienne, pour limiter vos déplacements et travailler de façon efficace.

Si vous êtes intéressé, il suffit de renvoyer **un mail de candidature** avec **vos CV** à l'adresse :

emc2.loire-atlantique@test-sa.com

Une réponse est garantie à toute candidature sérieuse.

Contact St Nazaire :

M. Gaël DUGUA

06 36 08 60 05

g.dugua@test-sa.com